

Le Risque Existe Il en Faites Pas Un Drame



Composite Risk Management
Gestion Intégrée des Risques

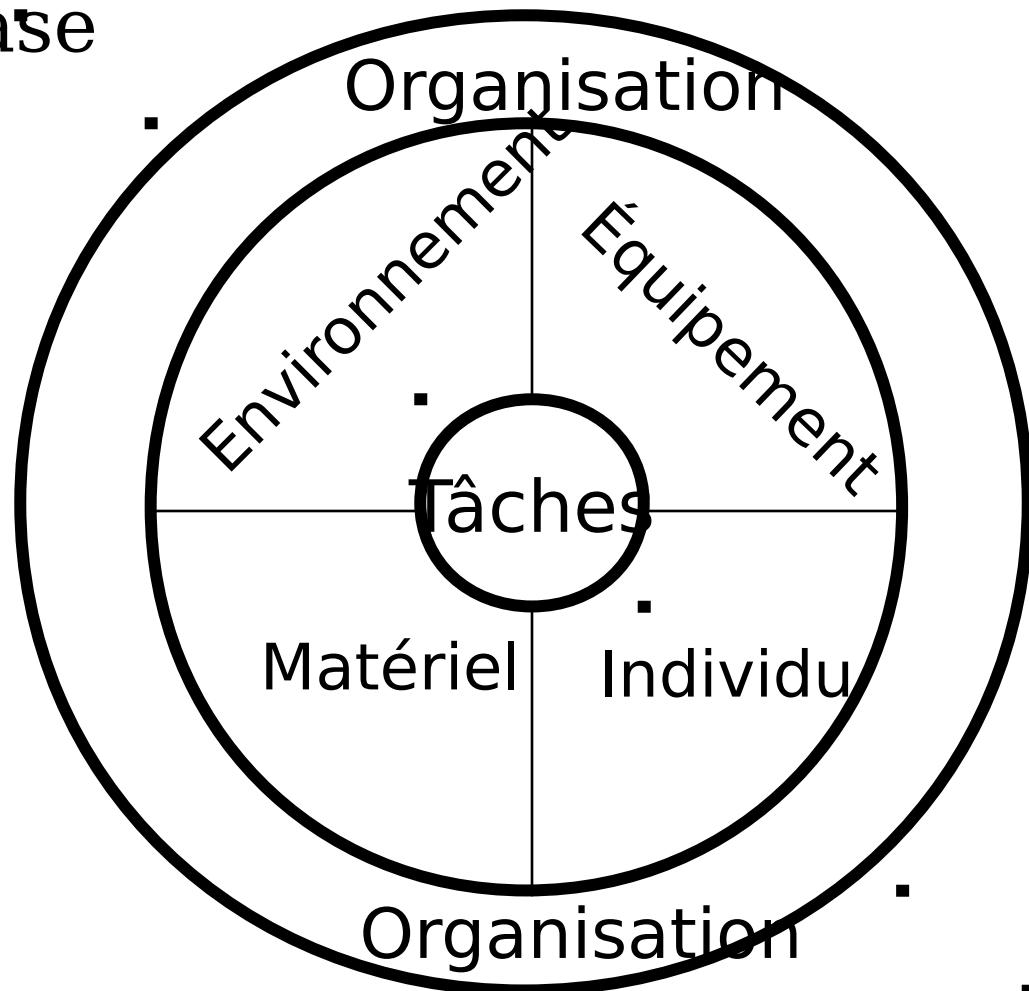
Composite Risk Management

Gestion Intégrée des Risques

La gestion intégrée des risques est un outil de décision pour identifier les dangers et contrôler les risques au travers de l'ensemble des activités des membres du personnel.

Composantes du Travail

Un concept de base
de la gestion des
risques



Le danger

Propriété intrinsèque ou capacité d'un objet, d'une substance, d'un processus ou d'une situation d'avoir des conséquences néfastes ou de menacer la santé et/ou la sécurité du travailleur

Le risque

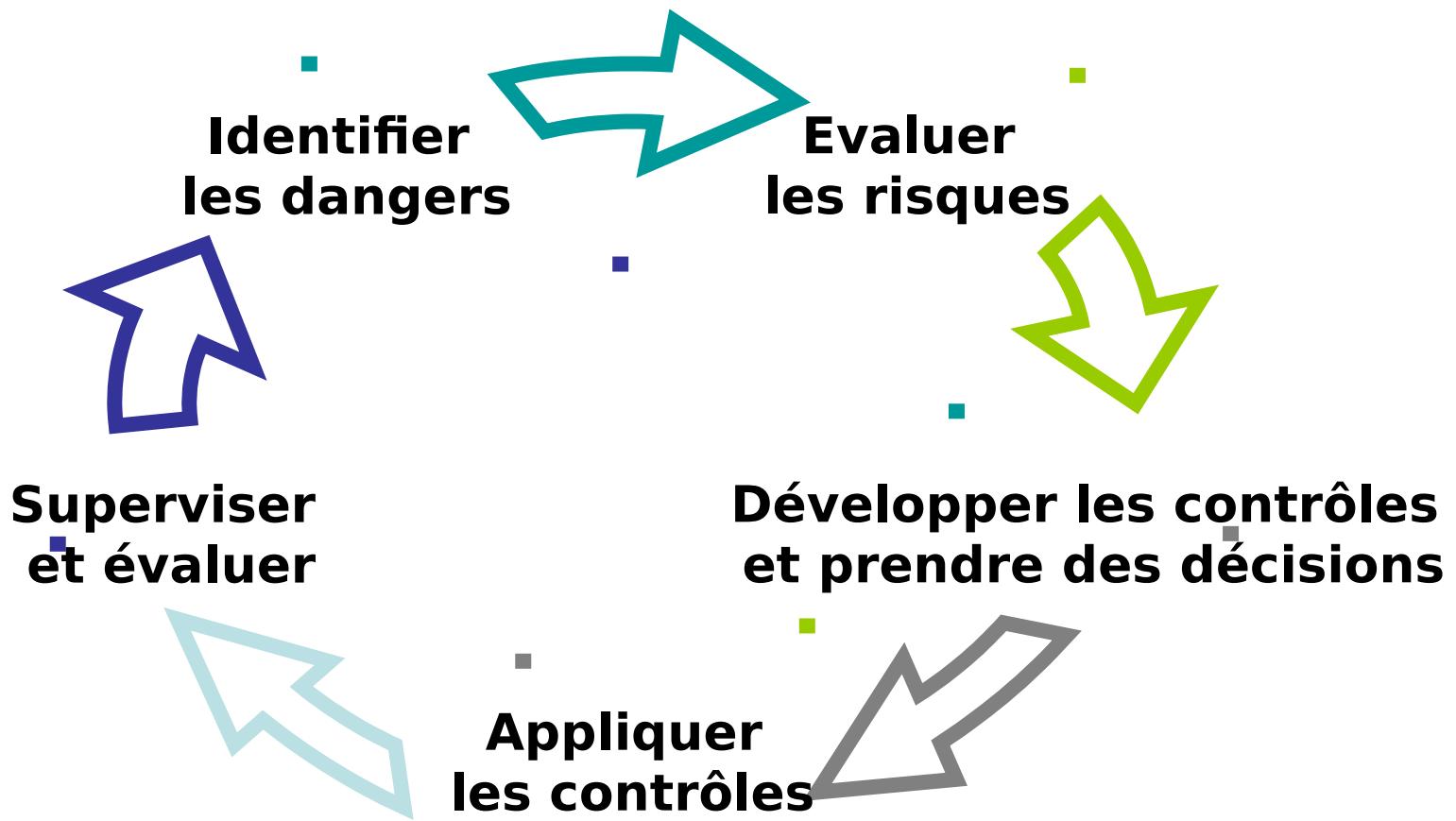
La propriété que les effets néfastes se produisent dans certaines conditions et l'ampleur éventuelle de ces effets

Changement de culture

- **Sécurité classique**
 - Cela ne m'arrivera pas
 - Focalise sur l'incident/l'accident
 - Orientation vers la faute
 - Dirigée par la direction
 - Je suis l'expert
 - Sécurité comme une priorité
 - Travailleur pour la mission

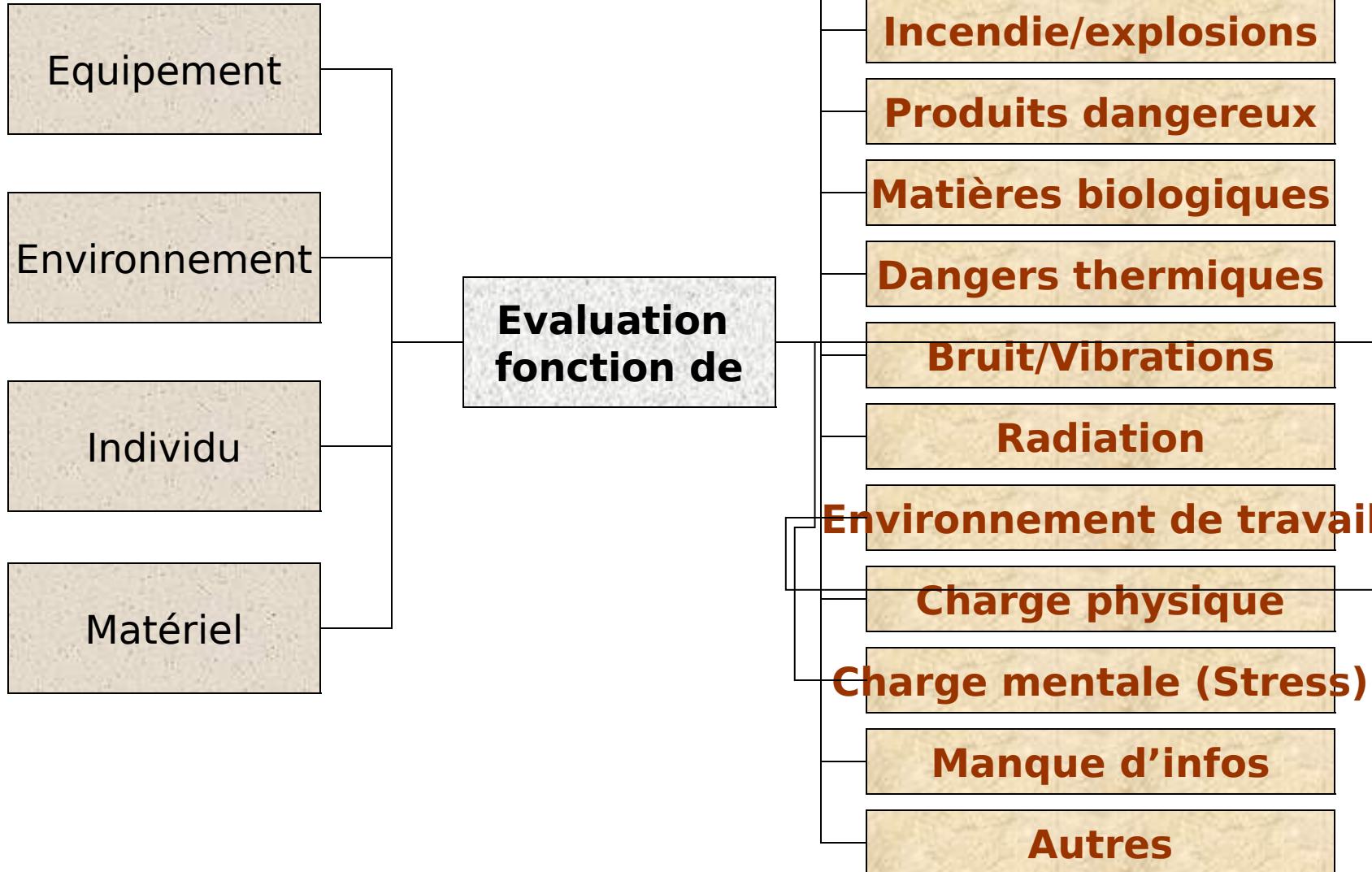
- **Nouvelle sécurité**
 - Cela arrivera à quelqu'un
 - Focalise sur la prudence
 - Oriente vers le succès
 - Participation de l'employé
 - Apprentissage dans l'action
 - Sécurité comme valeur
 - Travailleur pour une mission s'exécutant dans un environnement

Gestion Intégrée des Risques



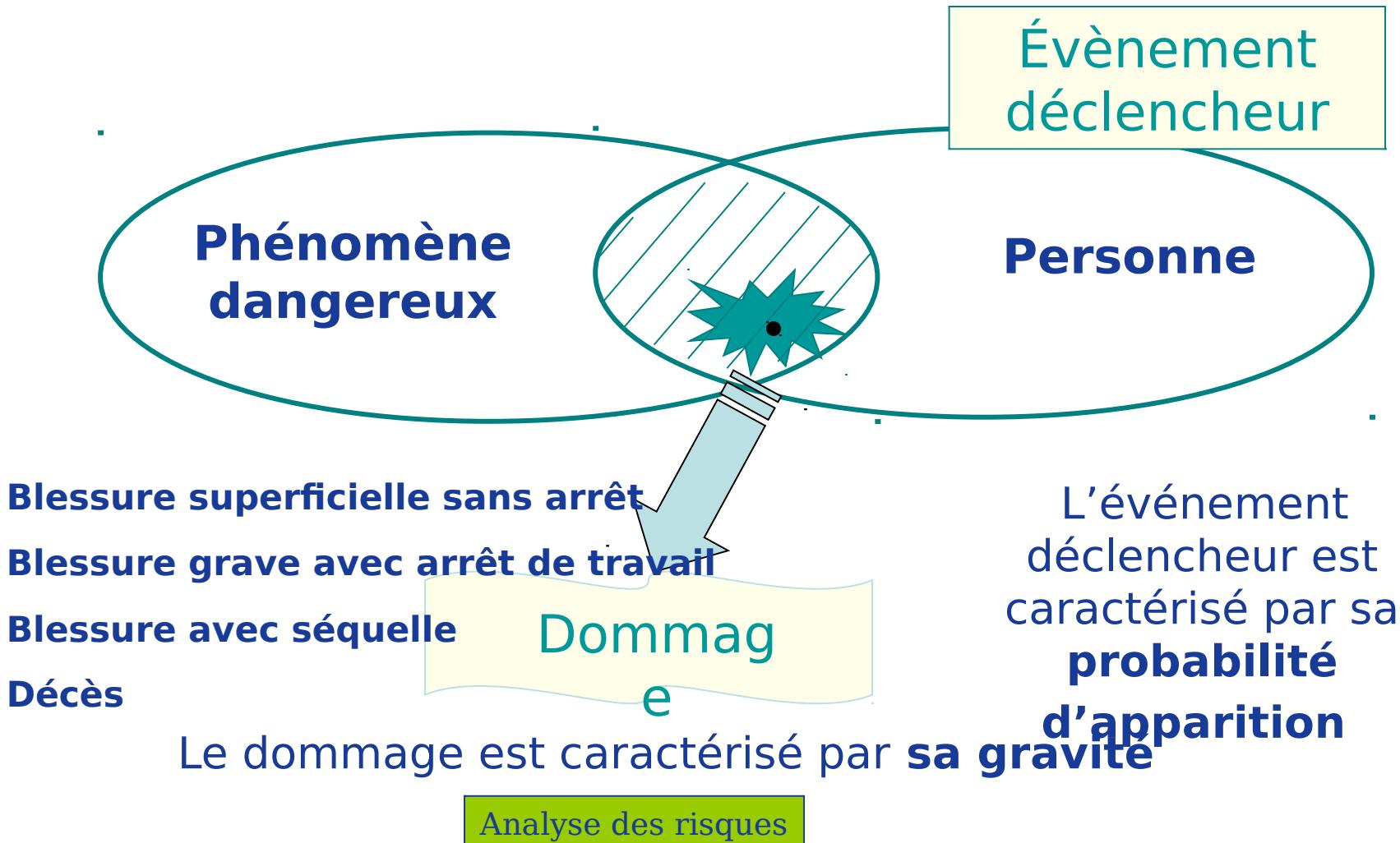
Organisation

Comment identifier un danger



1. Identifier les dangers

Processus d'apparition d'un dommage





Processus d'apparition d'un dommage

Boisson dans un atelier

Ingestion d'un produit dangereux

Produits dangereux

Personne

Intoxication,
décès

Analyse des risques





Processus d'apparition d'un dommage

Travail à proximité pièce nue sous tension

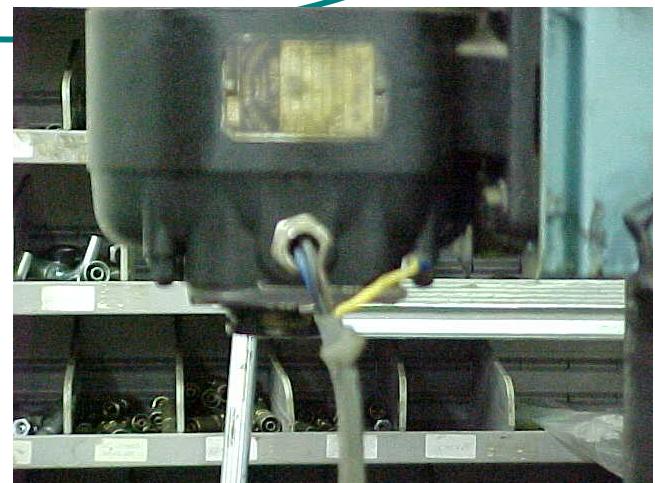
Contact avec pièce nue sous tension

Énergie électrique

Personne

Brûlure,
électrisation,
électrocution

Analyse des risques





Processus d'apparition d'un dommage

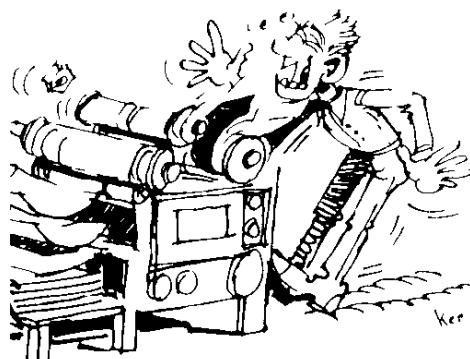
Travail proximité
pièce en
mouvement

Contact avec pièce
en mouvement

**Énergie
cinétique**

Personne

Sectionnement,
écrasement, ...



Analyse des risques



Processus d'apparition d'un dommage

Travail en hauteur

Perte d'équilibre

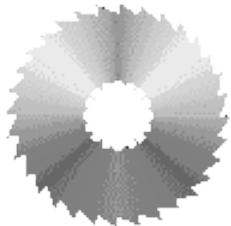
Différence
de niveau

Personne

Fracture, ...

Analyse des risques





Processus d'apparition d'un dommage

Travail à proximité
d'une partie
saillante

Heurt

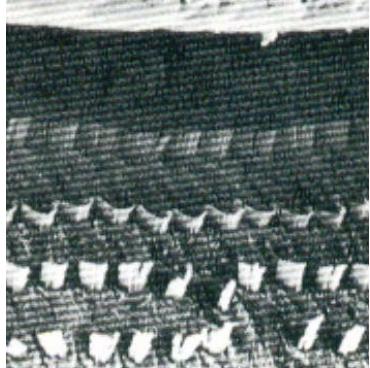
**Parties
saillantes**

Personne

Coupure, ...

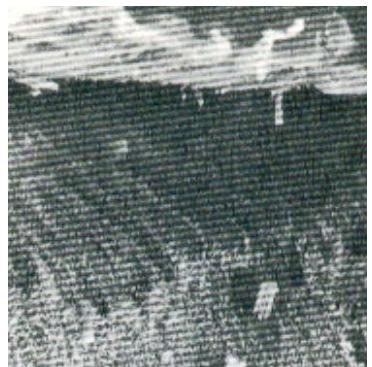
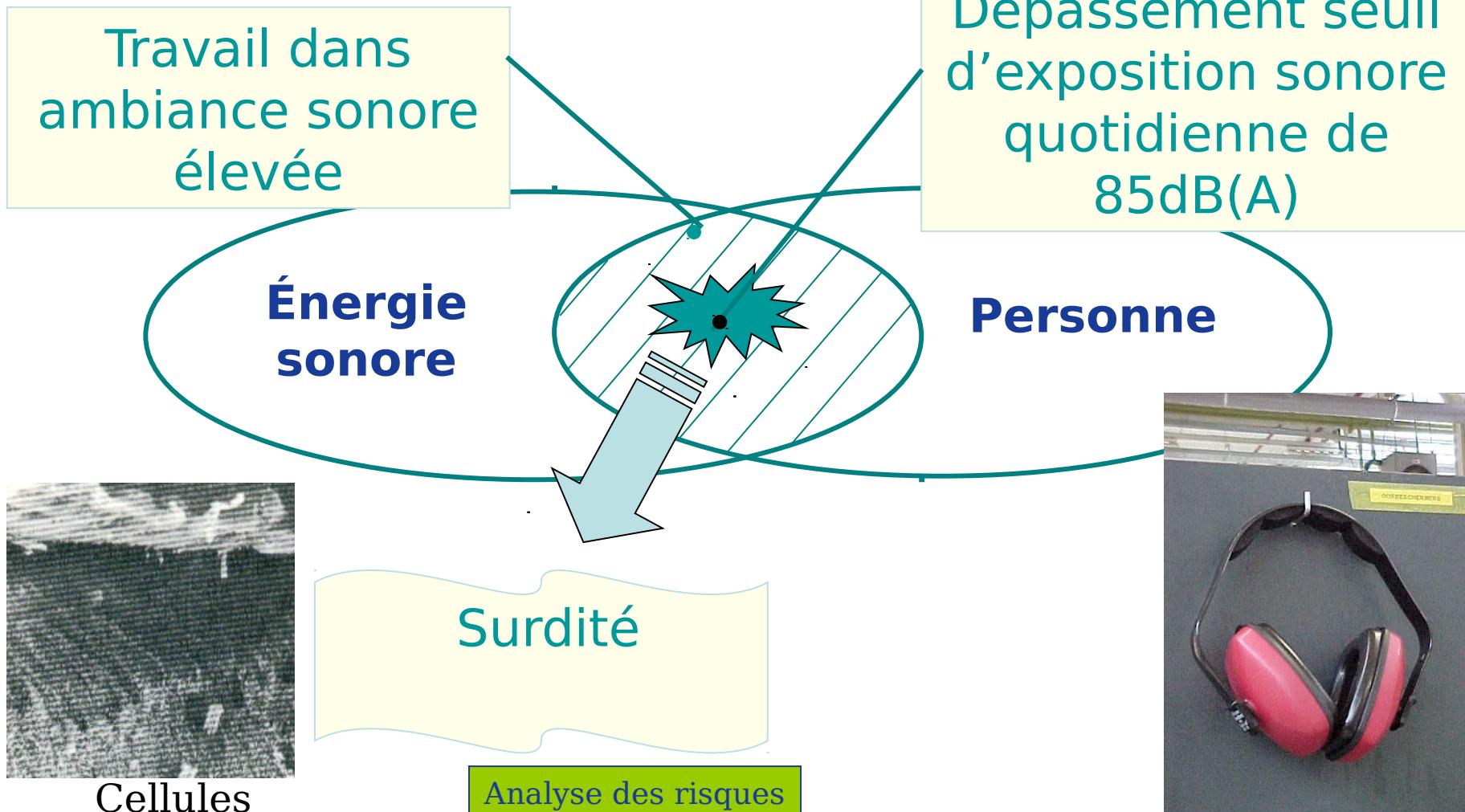
Analyse des risques





Cellules

Processus d'apparition d'un dommage

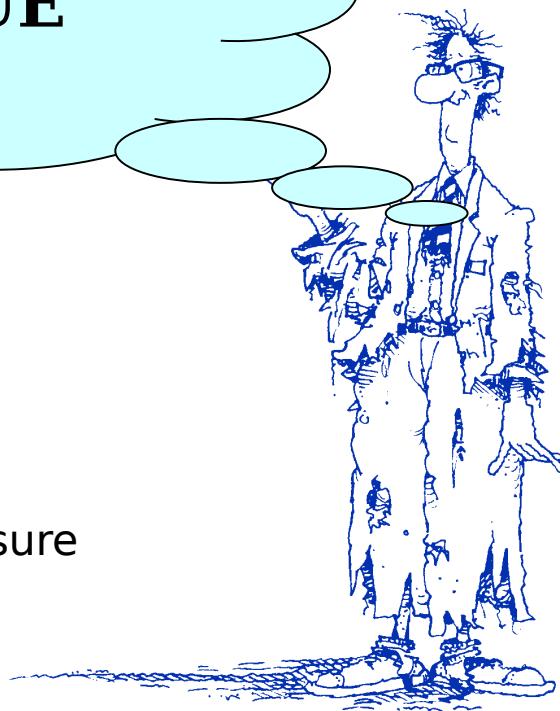


**Il en va de
VOTRE SECURITE et de CELLE DE
VOTRE COLLEGUE**

Bris de machine → Blessure



600 incidents → 1 blessure



Catégorie de Danger

Chimique	Physique	Biologique	Ergonomique
Brouillard, vapeur	Bruit, Vibration Mécanique	Bactérie	Monotonie
Gaz, Fumée	Température Pression	Virus	Pression de travail
Poussière, Aérosol	Electrique	Moisissure	Surcharge psychique
Fume	Radiation Ionisante & Non-ionisante	Parasites	Cycles métaboliques

2. Evaluer les risques

Le **risque** représente la valeur quantitative d'un phénomène dangereux. Cette valeur est composée de la gravité du dommage (G) et de la probabilité (P) que ce dommage survienne. La probabilité **P** d'occurrence d'un dommage est définie de la façon suivante:

$$P = f(e, po, L).$$

Elle est déterminée par:

- la fréquence et la durée de l'exposition au phénomène dangereux (**e**)
- la probabilité d'occurrence de l'événement dangereux (**po**)
- la possibilité d'éviter ou de limiter le dommage par un comportement approprié des personnes concernées (**L**)

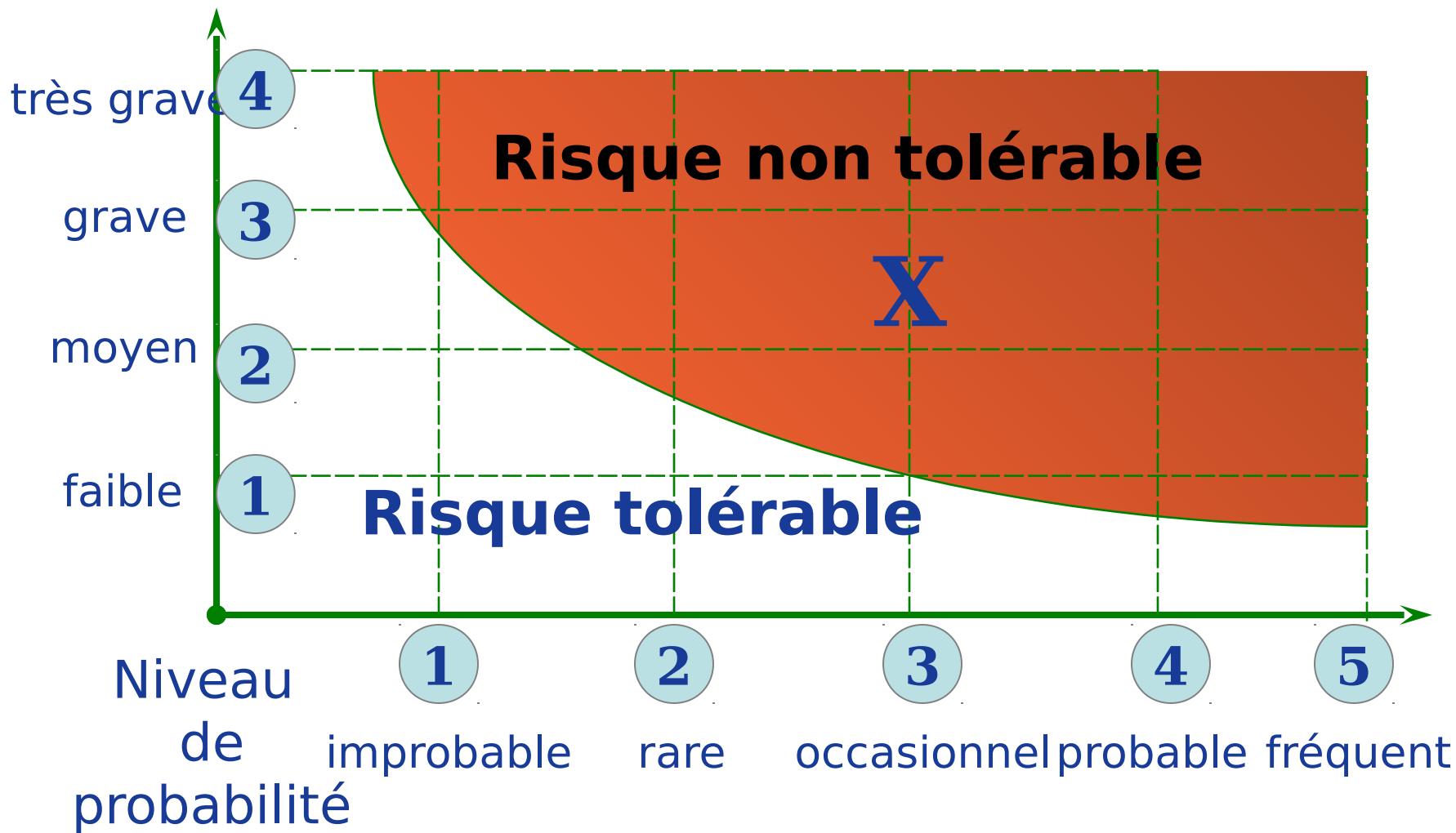
La Matrice ci-après présente la méthode d'évaluation des risques basée sur la gravité et la probabilité du danger. Le point d'intersection entre le rang - gravité et la colonne - probabilité définit le niveau de risque du danger.

Matrice d'appréciation du risque

C'est cette étape qui permet de hiérarchiser les risques identifiés et ainsi d'orienter les priorités d'action. Cette hiérarchisation se fait à partir d'une matrice de cotation. Une matrice est un tableau croisant plusieurs critères répartis sur des échelles de cotation à attribuer au risque considéré et permettant ainsi de positionner les risques les uns par rapport aux autres.

Matrice d'appréciation des risques

Niveau de gravité



Situation dangereuse		Risques identifiés		Estimation des risques	
Description de l'activité	Phénomènes dangereux	Évènement déclencheur	dommage	Gravité	Probabilité

L'identification des risques est une étape essentielle dans la prévention des lésions, mais elle n'est pas la seule. Après avoir identifié les problèmes et établi des priorités d'intervention, il convient de mettre en place des solutions qui empêcheront la survenue d'accident ou de maladie professionnelle

3. Développer les contrôles et prendre des décisions

Il existe trois grands modes d'intervention :

1. l'intervention à la source,
2. l'intervention entre la source du risque et les personnes exposées,
3. l'intervention auprès des personnes exposées

Peu importe le problème, il existe plusieurs solutions pour le résoudre. Selon la situation, certaines solutions seront plus appropriées que d'autres.

Cependant, plus la mesure intervient près de la source du risque, plus elle est efficace. Ainsi, le remplacement d'un produit toxique par un produit non toxique est beaucoup plus

Le choix des solutions

Lors de la correction d'un risque, il est fréquent d'envisager plusieurs solutions. Le choix n'est pas toujours évident. C'est pourquoi nous vous proposons quelques critères pour vous aider à faire un choix éclairé.

Même si l'élimination à la source est le mode d'intervention le plus efficace, en pratique la meilleure solution est celle qui correspond le mieux au contexte particulier de l'organisation.

La qualité préventive

- Est-ce que la mesure règle le problème une fois pour toutes?
- Empêche-t-elle la survenue de l'événement?
- Déplace-t-elle le problème?
- Etc.

Le choix des solutions

Les impacts

La mesure produit-elle des impacts (négatifs ou positifs) sur :

- les opérations?
- l'accessibilité au service?
- la qualité du service?
- le coût des opérations?
- la sécurité ou le confort des travailleurs?
- Etc.

La stabilité

- Quelle est la durée de vie de la mesure?
- Devrai-je la remplacer régulièrement?
- Etc.

Le choix des solutions

La faisabilité:

- Est-ce que les ressources technologiques, humaines, matérielles, financières sont disponibles?
- Est-ce que les délais d'implantation sont réalistes?
- Est-ce que la solution est applicable dans le contexte actuel?
- Etc.

Les coûts :

- Quels sont les coûts liés à l'implantation de la mesure?
- Y a-t-il des coûts autres que ceux liés à l'achat?

4. Appliquer les contrôles

Après s'être entendu sur les solutions à mettre en place, la démarche n'est pas terminée. Une mesure corrective, aussi bonne soit-elle, n'aura aucun impact tant qu'elle ne sera pas appliquée

Investir du temps et de l'énergie sur un problème sans que la solution choisie soit implantée crée de la frustration et de la démotivation

5. Superviser et évaluer

Le suivi

Le suivi permet de vérifier si la mesure a été mise en place dans les délais prévus.

L'établissement d'un échéancier permet au responsable de planifier l'application de la mesure et de questionner les personnes impliquées, si les délais ne sont pas respectés.

Bien que plusieurs raisons puissent expliquer le non-respect d'un échéancier, comme par exemple, la non-disponibilité d'une pièce, ou l'établissement d'un échéancier irréaliste, ou encore la non-disponibilité de l'expertise nécessaire, etc.,

5. Superviser et évaluer

Le suivi

La vérification de l'application de la mesure et du respect des délais est essentielle à la réussite du projet en plus de démontrer l'importance que l'organisation accorde aux activités de santé et de sécurité.

Un suivi rigoureux permet d'identifier un blocage dans le processus pouvant nuire à la réalisation du projet et d'apporter les correctifs, afin que la mesure soit finalement implantée.

5. Superviser et évaluer

Le contrôle

Le contrôle permet de vérifier l'efficacité de la mesure mise en place et de s'assurer qu'elle ne crée pas d'autres problèmes..

C'est une étape de vérification, on s'assure de :

- l'application de la mesure (le suivi),
- l'efficacité de la mesure (le contrôle) et,
- l'atteinte des résultats visés (l'évaluation).

Sans cette étape, la démarche est incomplète.

Classez les solutions suivantes par ordre d'efficacité pour protéger l'opérateur d'une machine trop bruyante alors qu'il y a d'autres travailleurs dans le service.

- A. Faire porter des protecteurs auditifs à l'opérateur
- B. Encoffrer la machine
- C. Former le travailleur sur les risques reliés à l'exposition au bruit
- D. Implanter la rotation des tâches
- E. Remplacer la machine par une moins bruyante
- F. Isoler le travailleur dans une cabine insonorisée
- G. Afficher un pictogramme « zone bruyante »

E-B-F-A-D-C-G

Réponses appliquées